

ZİRAAT FİNANSAL TEKNOLOJİLER ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU

1. Genel Bilgi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kişisel verilerin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır. Ziraat Finansal Teknolojiler Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (Bundan sonra "ZiraatPay" veya "Şirket" olarak anılacaktır), KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, ilgili kişilerin veri sahipliği sıfatlarından doğan haklarının değerlendirilmesi ve ilgili kişilere yapılması gereken bilgilendirme işbu İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilebilecektir.

2. Başvuru Hakları ve Yöntemi

İlgili kişilerin KVKK'dan doğan haklarına ilişkin başvurularının, KVKK'nın 13. maddesine uygun bir biçimde yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") belirleyeceği diğer yöntemler ile tarafımıza iletilmesi gerekmektedir:

Bu çerçevede yazılı olarak Şirketimize yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak;

- Başvuru Sahibi'nin şahsen başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla ya da
- Başvuru Sahibi'nce 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan güvenli elektronik imza ile imzalanarak Şirket kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle,
- Başvuru Sahibi'nin Şirketimiz'e daha önce bildirdiği ve Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden göndereceği e-mail ile,

tarafımıza iletilebilecektir.

Aşağıda, yazılı başvuruların ne şekilde tarafımıza ulaştırılacağına ilişkin yazılı başvuru kanalları özelinde bilgiler verilmektedir.

Başvuru Yöntemi	Başvuru Adresi
Şahsen Başvuru (Başvuru Sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurması)	Finanskent Mah., Finans Cad. No:44/B, 34760 Ümraniye/İstanbul
Noter Vasıtasıyla Tebligat	Finanskent Mah., Finans Cad. No:44/B, 34760 Ümraniye/İstanbul
Güvenli elektronik imza" ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla	ziraatfinansalteknolojiler@hs01.kep.tr
Şirketimiz'e daha önce bildirdiği ve Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden göndereceği e-mail ile	iletisim@ziraatpay.com.tr

***Başvuru gönderimlerinin "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılarak iletilmesi gerekmektedir.**

3. İlgili Kişinin iletişim bilgileri

*Adı-Soyadı:

*TC Kimlik / Diğer Ülke Vatandaşları İçin Pasaport Numarası:

*Telefon Numarası:

* Elektronik posta adresi

*Tebliğata Elverişli İşyeri veya İkamet

Adresi:.....
.....

*Şirketimizle olan ilişkinize ilişkin açıklamalar (aday, çalışan, tedarikçi, müşteri, ziyaretçi gibi):

.....
.....

Başvuruza yanıt verilmesi için tercih ettiğiniz yöntemi belirtiniz:

Adresime gönderilmesini istiyorum.

E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

Elden teslim almak istiyorum. (Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)

Diğer:

Yukarıda belirttiğim talepler doğrultusunda, Şirketinize yapmış olduğum başvurumun KVKK'nın 13. maddesi uyarınca değerlendirilerek tarafıma bilgi verilmesini rica ederim. İşbu başvuruda tarafınıza sağlamış olduğum bilgi ve belgelerimin doğru ve güncel olduğunu, başvurumu sonuçlandırabilmek adına ilave bilgi talep edebileceğini ve ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücreti ödemem gerekebileceği hususunda aydınlatıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

4. İlgili Kişiler İle Yönetilebilecek Talepler

Lütfen kişisel verilerinize ilişkin başvurunuzun konusunu aşağıda sayılanlar arasından seçiniz:

Talep Edilebilecek Konular ve Kanuni Dayanak	Seçiniz
1. Şirketiniz bünyesinde kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenmek istiyorum. (KVKK m. 11/1 (a))	
2. Eğer kişisel verilerim işleniyorsa bu veri işleme faaliyeti ile ilgili bilgi talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (b))	
3. Eğer kişisel verilerim işleniyorsa bu veri işleminin amacını ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum. (KVKK m. 11/1 (c))	
4. Kişisel verilerimin yurtiçinde ve/veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve aktarılıyorsa, üçüncü kişiler hakkında bilgi talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (ç))	
5. Şirketiniz / kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerimin düzeltilmesini talep ediyorum. (Talep halinde eksik veya yanlış olduğunu düşündüğünüz kişisel verilerinizin düzeltilmesi için doğru ve tamamlayıcı bilgi / belgelerin iletilmesi gerekmektedir.) (KVKK m. 11/1 (d))	
6. Kişisel verilerimin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin; - Silinmesini - Yok Edilmesi - Anonim hale getirilmesini talep ediyorum. (seçiminizi x işareti koyarak belirtiniz.) (KVKK m. 11/1 (e))	

<p>7. Eksik ya da yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (Talep No:5) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum. (KVKK m. 11/1 (f))</p>	
<p>8. Eksik ya da yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (Talep No:5) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de;</p> <p>- Silinmesini</p> <p>- Yok Edilmesi</p> <p>- Anonim hale getirilmesini</p> <p>talep ediyorum. (seçiminizi x işareti koyarak belirtiniz.) (KVKK m. 11/1 (f))</p>	
<p>9. Kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhime doğan sonuca itiraz ediyorum. (KVKK m. 11/1 (g))</p>	
<p>10. Kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığım zararın giderilmesini talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (h))</p>	

4.1.Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

KVKK'nın 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde ilgili kişilerin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

(1) Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,

(2) Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,

(3) Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil

etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,

(4) Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi,

(5) Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVKK'nın 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince ilgili kişilerin haklarını (zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere) ileri sürmeleri mümkün olamayacaktır:

(2) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

(3) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

(4) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

(5) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

5. Şirketimizin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak Şirketimiz, ilgili kişinin Şirketimize yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret ilgili kişilerden talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla, Şirketimiz tarafından, başvuruda bulunan kişiden kimlik ve yetki tespiti amacıyla bilgi talep edilebilecektir. İlgili kişinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- (1) Diğer kişilerin hak ve 6zg6rl6klerini engellemesi
- (2) Orantısız çaba gerektirmesi
- (3) Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- (4) Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- (5) KVKK uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması

6. İlgili Kişinin Kurul'a Őikâyette Bulunma Hakkı

KVKK'nın 14. maddesi uyarınca, başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya başvuruya s6resinde cevap verilmemesi hallerinde ilgili kişi, Şirketimizin cevabını 6đrendiđi tarihten itibaren 30 (otuz) ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) g6n içinde Kurul'a Őikâyette bulunabilir.

Şirketimize başvuru gerçekleřtirilmeden Kurul'a Őikâyet s6z konusu olamayacaktır.

İlgili Kişi'nin (Başvuru Sahibi'nin):

Adı ve Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza:

İletifim Bilgileri: